

2021 年度厦门通士达照明有限公司社会责任报告

1、公司简介

厦门通士达照明有限公司是中外合资企业，公司成立于 2000 年 4 月，专业从事节能型电光源产品的研究、开发、生产和销售，照明设备的设计和制造及相关技术咨询服务，集研发、生产、销售、服务为一体的综合性照明集成服务商，其主导产品为 LED 灯及灯具、LED 智能照明产品等。公司是国家认定的高新技术企业、国家知识产权示范企业，是中国轻工业照明电器行业十强企业之一、中国照明电器行业品牌效益型企业，也是厦门市重点工业企业。同时还是全国照明电器标准化技术委员会光源及其附件分技术委员会委员单位、全国照明电器标准化技术委员会灯具分技术委员会委员单位、致力于标准化制定工作，具有丰富的生产经验和雄厚的技术力量，拥有国家认定的企业技术中心、国家认可的实验室。

2、公司治理

厦门通士达照明有限公司企业实行扁平化管理，由董事长对各部门负责人进行管理，各部门负责人再对员工实施垂直管理。

公司职能部门设置有：技术中心、采购部、网络信息部、销售部、品管部、市场拓展部、物流部、智能制造创新工作室、安保部、财务部、办公室、风险控制部。

3、信用建设

在财务交往和项目合作中，坚持诚信为本原则，公司连续多年被财务部门评为纳税 A 级企业。



4、杜绝商业腐败

建立和完善《厦门通士达照明有限公司标准》，积极倡导“诚信、卓越”的企业核心价值观，不断加强监督检查，努力构建企业风清气正的廉洁从业惩防体系，有效促进企业健康快速发展。企业制定了《人力资源培训管理程序》、《采购过程管理制度》等规章制度，从源头上防治腐败，着力打造厦门通士达照明有限公司企业廉洁文化，以提升企业的核心价值观和竞争力。

5、公司的经营理念和发展目标

5.1 公司的经营理念：举德商旗，走品质路，做百年企业

通士达始终致力于为社会提供绿色、健康、舒适、便捷、时尚的照明产品。

5.2 公司的发展目标是力致让通士达之光，照亮世界

公司将沿着专业化的发展道路，在一个又一个的细分市场做精、做强。

5.3 企业文化

通士达照明经过多年的发展，建立了人性化的企业文化。公司秉持“举德商旗，走品质路，做百年企业”的企业理念，为社会提供“绿色、健康、舒适、便捷、时尚的产品”企业愿景和“立足厦门、走出厦门，立足工业、走出工业”的发展思路，围绕“转型、合作、德商”，突破工业发展固有思维模式，突出以经济效益为中心，以市场为导向，以营销为工作重点，以质量和服务为着力点，从优化供给入手，通过实施创新驱动、加快推进传统产业转型升级、全面落实营销顶层设计、

深入开展“五化一服务（精细化、规范化、自动化、信息化、产品系列化、服务提升）”建设等举措，积极推进由低附加值向高附加值转变、由“二产”为主向“二、三产”结合转变，企业发展实现质量变革、效率变革、动力变革。

公司通过关心员工的工作、生活观念，重视员工的实质需求，以及开展各种形式的交流，激发员工积极性，消除其消极情绪，用行动证明企业对员工的关爱。并在员工中形成共同的价值观和企业行为规范。

公司制定《5S 管理制度》等制度来规范公司员工的行为和意识。其次通过张贴言简意赅的企业文化宣传标语、各办公室文化宣传栏和创办了《通士达企业内刊》，开展团队拓展训练，共同传递企业的文化理念，成功塑造企业文化。

5.4 社会责任观

厦门通士达照明有限公司企业自创立以来，一直注重社会责任。为履行社会责任，积极参与到各项公益活运中：一是公司组织开展无偿献血活动，传播志愿服务精神，用爱心和热血来温暖这个社会，为生命“加油”；二是疫情期间，积极参与到疫情防控志愿者行动中，到“疫”线去支援，共同抗疫，为坚决打赢疫情防控歼灭战贡献自己的一份力量；三是积极响应、积极发动员工开展爱心捐款活动；四是积极投身公益，关爱社会弱势群体，开展绿色照明节能宣传活动，关爱社会弱势群体活动，慰问同安特殊教育学校学生、同安区社会福利院孤寡老人；五是义务为困难家庭更换灯泡，并普及健康照明和节能



环保知识，为社区居民送去春日里的温暖。为保障职工的身体健
康，通士达有限公司工会组织了一年一度的员工健康免费体检活动。

一直以来高度重视引进和培养照明人才，建立人才培养制度、技
术创新人才激励机制、专业技术人员职称聘任管理制度，充分调动广
大专业技术人员积极性、主动性和创造性。后续，公司将继续开展职
工职业技能培训，进一步提升职工技能水平。

为贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要讲话重要指示批
示精神，消除事故隐患，筑牢安全防线，提高员工安全生产意识，打
造安全健康作业环境，通士达照明有限公司自主研发线上教育平台。
通士达安委办联合工会先后开展了“危化品专项安全在线教育及考
试”、在线“安全生产知识竞赛”。

多年来，厦门通士达照明有限公司秉承“德商”理念，在坚持走
“品质路”的同时，不断履行企业社会责任，投身于诸多公益活动中，
良好的企业形象越来越深得人心。

5.5 产品质量

推行 ISO 质量管理体系、6 σ 管理法，建立实施了信息化管理系
统。公司一方面严格推行 ISO 质量管理体系，是国内照明行业之中较
早通过 ISO9001、ISO14001、ISO45001 三个国际管理体系认证的企业。
另一方面推行 GE 公司的 6 σ 管理法，强调以数据为依据进行管理，
对生产过程的关键输入因素进行控制，提高产品质量的稳定性。公司
建立实施了 PLM（产品开发数据管理）、QMS（质量控制系统）、SPC
（生产过程统计管理）以及 ERP、EAS 等信息化管理系统，对研发、

生产过程进行标准化、自动化管理。能实时有效的过程动态监控，使管理人员和客户随时能看到原材料、生产过程、成品的质量情况。

6、环境责任

项目设计师做好环评报告，施工中安全文明生产，加强现场建筑、来及、灰尘、噪音控制与管理。对生产过程中产生的固固态危废，与具有危废处置资质的企业签订年度处置协议，规范转移手续，建立健全固废台账。项目外墙隔热及门窗节能设计、施工满足节能要求，均通过技能验收。对厂区环境投入大量绿化专项资金，建成美丽工厂。

7、未来展望

公司紧扣轻工集团打造“智慧企业、智能制造、柔性生产”要求，致力于打造集研发、生产、销售、服务为一体的综合性照明服务商。2021 年公司斥资投资建造集仓储、厂区物流于一体的智能仓库，逐步朝打造“智慧”工厂迈进。

通士达将进一步加速“两化”融合，加快推进“机器换人”和生产流程的“闭环联线”，充分应用大数据，进一步建立、完善和高度集成各类信息管理系统，打通消费端和制造端，促进提质降本增效，打造核心竞争力，为企业高质量发展赋能，实现“两升一降一提高”。

